



Ime i prezime potrošača _____

Adresa (ulica i kućni broj) _____

Mesto _____

Kontakt telefon _____

U _____, dana _____

Potpis potrošača _____

Reklamacija trgovcu/ pružaocu usluge

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeći proizvod (ili uslugu)

Kupljen dana _____, broj online porudžbine ili fiskalnog isečka
_____ (fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine)

Prigovor se odnosi na sledeće:

Podsećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje potrošaču, a drugi ostaje trgovcu. Takođe reklamaciju možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom. Povratnica služi kao dokaz da je trgovac primio reklamaciju.